

Impegno primario della Direzione è fornire al mercato prodotti che soddisfino in modo continuativo le aspettative di qualità e sicurezza, operando nel rispetto dei requisiti di legge applicabili ed assicurando il benessere dei pazienti e la soddisfazione dei nostri clienti e dei nostri dipendenti. Ugualmente, la Direzione si impegna con responsabilità sociale, ad operare nel rispetto della salute e sicurezza dei lavoratori e della salvaguardia dell'ambiente. Oltre che al rispetto delle disposizioni di legge in merito al trattamento dei dati personali dei propri dipendenti, clienti e fornitori.

La Direzione, attraverso il Sistema di Gestione Qualità e Ambiente (SGQA) conforme alle norme **UNI CEI EN ISO 13485:2016, UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 ed ai requisiti regolamentari applicabili ai dispositivi medici e per la materia ambientale**, vuole definire e mantenere nel tempo uno strumento gestionale ed operativo idoneo al miglioramento continuo e al mantenimento dell'efficacia dei propri processi.

La Direzione, in modo appropriato al contesto e agli scopi sopraddetti, promuove tutte le azioni necessarie affinché i processi e le attività siano orientati al raggiungimento dei seguenti **obiettivi strategici**, che sono anche il quadro di riferimento per stabilire gli obiettivi per la qualità misurabili:

Orientamento al Cliente

Poniamo le esigenze e aspettative dei nostri Clienti interni ed esterni al centro delle nostre attività. La soddisfazione e la fedeltà del Cliente alla nostra impresa e al nostro marchio, sono gli indicatori principali del nostro successo.

Orientamento al risultato

La chiave per ottenere in modo duraturo risultati aziendali predefiniti è rappresentata da una costante attenzione alle esigenze e aspettative dei nostri stakeholder, quali Pazienti, Clienti, Collaboratori, Fornitori, Enti Istituzionali ecc..

Management orientato ai processi e al risk-based thinking

L'applicazione dell'approccio per processi all'interno del SGQA ci permette di migliorarli sulla base della valutazione di dati e informazioni e delle conseguenti azioni per affrontare rischi e opportunità, tenendo conto dei ruoli assunti da DRM. Il "risk-based thinking deve guidare i nostri processi e le azioni devono sempre essere proporzionate all'impatto potenziale che esse hanno sulla conformità ai requisiti cogenti, e non solo, dei nostri prodotti e servizi.

Crescita e partecipazione del Personale

Ognuno di noi influenza il risultato aziendale e la conformità dei nostri prodotti.

Pertanto, promuovere il coinvolgimento e lo sviluppo del personale attraverso la formazione continua consente di qualificare i nostri collaboratori e di accrescerne la motivazione, la soddisfazione professionale e la collaborazione. L'obiettivo è quello di ottenere la partecipazione attiva di tutti, facendo in modo che ciascuno operi in piena autonomia e con senso di responsabilità, favorendo:

- un Ambiente di lavoro ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione
- la Comunicazione interna, garantendo un flusso continuativo e tempestivo di informazioni

Data: 07/01/2019

D.R.M. S.r.l - La Direzione

Maria Daniela Rinaldo